TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y REALIZACIÓN DE PEDIDOS

ALITAS CABRONAS (ALAPRI S.A.S.)

1. ASPECTOS GENERALES Y DATOS DE LA EMPRESA

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el acceso y uso del sitio web de **ALITAS CABRONAS**, así como el proceso de realización de pedidos. La operación legal y comercial está a cargo de **ALAPRI S.A.S.**, sociedad comercial identificada con NIT 901789849-0, con domicilio principal en la Calle 11 #7-30 Local Torre 2 Edificio Mayelin, Pamplona, Norte de Santander.

- **Correo electrónico de contacto:** alitascabronas@gmail.com
- **Línea única de atención (WhatsApp):** 333 285 2150

2. NATURALEZA DEL SITIO WEB Y PROCESO DE COMPRA

El sitio web de ALITAS CABRONAS funciona estrictamente como un catálogo digital interactivo. Permite al usuario seleccionar productos, personalizar variantes (ej. salsas, adiciones), calcular un subtotal estimado y estructurar su pedido.

Aclaración legal importante: Este sitio web **NO** procesa pagos en línea de forma directa ni perfecciona la venta automáticamente. Al finalizar el proceso en la web, el sistema redirige la información estructurada a nuestra línea oficial de WhatsApp (333 285 2150). El contrato de compraventa solo se entiende perfeccionado cuando un asesor de ALITAS CABRONAS confirma expresamente la recepción del mensaje, la disponibilidad de los productos, el costo de entrega y el tiempo estimado.

3. PRECIOS Y DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

- **Precios:** Todos los precios exhibidos en la página están en Pesos Colombianos (COP) e incluyen los impuestos aplicables.
- **Disponibilidad:** El catálogo web es de carácter orientativo. La disponibilidad real de los ingredientes y productos está sujeta al inventario físico de la sede seleccionada (Bucaramanga, San Gil, Pamplona o Topocoro) en el momento exacto en que se recibe el mensaje por WhatsApp. En caso de agotados, el asesor informará inmediatamente al cliente para ofrecer alternativas.

- **Fotografías:** Las imágenes son referencias cercanas al producto real. Tratándose de alimentos preparados artesanalmente, las características finales pueden presentar variaciones estéticas propias de la cocina.

4. MODALIDADES DE SERVICIO POR SEDE

ALITAS CABRONAS opera bajo reglas operativas específicas según la sede seleccionada:

- **Sedes Bucaramanga, San Gil y Pamplona:** Ofrecen servicio de consumo en mesa, recogida en el local (Take Out) y entrega a domicilio, dentro de sus respectivos horarios de apertura.
- **Sede Topocoro (Parque Acuático Trinitarios Comfenalco):** Ofrece **EXCLUSIVAMENTE** atención presencial a los visitantes del parque. No cuenta con servicio de domicilio externo.

5. TARIFAS Y CONDICIONES DE DOMICILIO

Las tarifas de entrega a domicilio no son un valor fijo general. El costo del domicilio varía según la sede, el municipio, el barrio y la distancia de la entrega.

El valor final del domicilio no se cobra automáticamente en la página web; será liquidado y comunicado de forma transparente por el asesor a través de WhatsApp antes de confirmar el pedido. El cliente tiene plena libertad de aceptar o cancelar el pedido si no está de acuerdo con el recargo por domicilio informado.

6. MÉTODOS DE PAGO

El pago de los pedidos se realiza de forma externa al sitio web, utilizando los métodos habilitados en cada sede física y acordados mediante WhatsApp, tales como efectivo, Nequi, Daviplata, transferencia a Bancolombia, tarjetas de débito/crédito, código QR o datáfono.

7. EXCEPCIÓN AL DERECHO DE RETRACTO

De conformidad con lo establecido en el numeral 1 del Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), se le informa al cliente que el Derecho de Retracto **NO** es aplicable a las compras realizadas en ALITAS CABRONAS, debido a que los bienes comercializados son alimentos preparados (bienes perecederos) destinados al consumo inmediato.

8. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)

Cualquier solicitud, queja o reclamo relacionado con el servicio, la calidad de los productos o el uso del sitio web, deberá ser canalizada a través de la línea oficial de WhatsApp 333 285 2150 o al correo electrónico alitascabronas@gmail.com.

Para inconformidades sobre pedidos entregados, el cliente deberá reportarlo de manera inmediata dada la naturaleza perecedera de los alimentos, adjuntando evidencia fotográfica o en video. (El detalle de estos procedimientos se encuentra en nuestra Política de Cancelaciones y Reclamaciones).

9. ACEPTACIÓN Y MODIFICACIONES

El uso de este sitio web y el envío del formulario hacia WhatsApp implica la aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones. ALAPRI S.A.S. se reserva el derecho de modificar este documento en cualquier momento, publicando la versión actualizada en la plataforma.